

Viva Padel – voorwaarden 2025

VOORWAARDEN

A) Aanbodsformule Viva Padel

1. Viva Lidkaart

- De Viva Lidkaart is een jaarlijks abonnement dat jaarlijks vernieuwd moet worden. Het lidmaatschap biedt aansluiting bij Padel Vlaanderen, inclusief verzekering, automatische mutualiteitsvergoeding, deelname aan toernooien en interclub van het betreffende seizoen, en verbeterde reserveringsrechten bij Viva Padel.
- Voor het seizoen 2026 kunnen lidkaarthouders **2 weken vooraf reserveren** (in plaats van 1 week) en maximaal **3 lopende reservaties** hebben tijdens piekmomenten (tegenover 1 voor niet-leden).
- Ook wanneer u al aangesloten bent bij een andere club, dient u €25 te betalen aan Viva Padel. Dit bedrag geeft toegang tot de extra voordelen van de lidkaart.

2. Credits Viva Padel

- Credits zijn persoonlijk en niet overdraagbaar; groepsaankopen om extra kortingen te verkrijgen zijn niet toegestaan.
- Credits vervallen niet, maar om ze te kunnen gebruiken is het jaarlijks aanschaffen van de Viva Lidkaart verplicht.
- Credits kunnen niet worden gebruikt voor evenementen of Academy-lessen.

3. Vaste verhuur

- Vaste verhuur is losstaand van andere formules en heeft geen invloed op uw lopende reserveringen via Pay to Play of credits.
- Zonder lidkaart bent u tijdens vaste verhuur niet verzekerd; deelname gebeurt op eigen risico.
- Terugbetaling is niet mogelijk. U kunt wel zelf een vervanger zoeken voor uw terrein als u een keer niet kunt spelen.
- Vanaf half december wordt vaste verhuur toegewezen op basis van **first come, first serve**.

B) Algemene voorwaarden Viva Padel

1. Academy

- Lesverplaatsingen verlopen altijd in overleg met medespelers en de trainer.
- De trainer heeft de finale beslissing. Verplaatsen kan alleen als de hele groep eenvoudig kan worden ingeroosterd.
- Als u privéredenen heeft en niet aanwezig kunt zijn, maar de andere medespelers wel, wordt de les als “gegeven” beschouwd, ook voor u persoonlijk.

2. Annuleringspolicy

- Annuleren kan tot **12 uur** voor zowel indoor als outdoor velden. Houd hier rekening mee.

3. Wijzigingspolicy

- Namen van spelers kunnen tot **1 minuut** voor de reservatie worden aangepast. De tijdslot zelf kan niet gewijzigd worden.

4. Ziekte

- Bent u ziek, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het regelen van een vervanger bij losse reservaties, interclub, vaste verhuur of Academy-lessen. De club komt hier financieel niet tussen.

5. Blessure

- Bij blessures is geen terugbetaling mogelijk.
- Voor Academy-lessen zoeken we graag een oplossing: de les kan worden verplaatst naar een gelijkwaardige reeks of stage zodra u weer kan spelen.
- Vaste verhuur, credits en interclub-reservaties worden niet terugbetaald, aangezien u een vervanger kunt vinden of de credits tijdsloos zijn.

6. BTW-begrotingswijzigingen

- Alle prijzen zijn gebaseerd op de huidige BTW-tarieven van 2025. Indien de BTW in 2026 wijzigt, worden onze prijzen hierop aangepast.

C) Algemene huisregels

1. Cadeaubonnen

- Het is niet toegestaan om cadeaubonnen voor persoonlijk gebruik in te zetten om creditformules te omzeilen. Wanneer wij dit vaststellen, kunnen wij weigeren om verdere aankopen van cadeaubonnen toe te staan.

2. Algemene huisregels

- Het is niet toegestaan om de huisregels te omzeilen. Bij vaststelling van misbruik kan een sanctie worden opgelegd. Dit begint met een waarschuwing. Bij herhaaldelijke overtredingen worden de reservatierechten van de speler voor een periode van twee weken ingetrokken. Indien de overtredingen blijven aanhouden, volgt een boete van €100 per persoon.